



社会医療法人 生長会グループにおけるフィロソフィ

「アートとサイエンスの融合」



2025年2月17日

社会医療法人生長会

理事長補佐 山村達雄

生長会・悠人会グループ(AIF)の概要

(地域密着型トータルヘルスケア事業 50事業所 職員延数約5000人 総収入570億円)



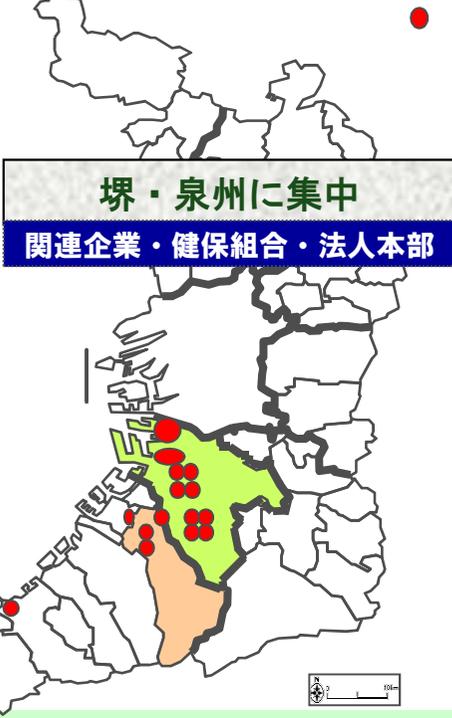
理念経営

経済活動や利益追求だけに焦点をあてるのではなく、法人や事業所の存在意義・目的(経営理念・経営ビジョン)に焦点をあて、その達成を目指す

開発中事業(地域連携推進法人化)



泉大津急性期メディカルセンター 府中駅前複合施設

<h3>予防・検診</h3>  <p>ベルクリニック</p>  <p>府中クリニック</p>	<h3>急性期医療</h3>  <p>府中病院</p>  <p>ベルランド総合病院</p>  <p>阪南市民病院 (指定管理)</p>	<h3>養成施設</h3>  <p>ベルランド 看護助産大学校</p>  <p>ベルキンダー</p>  <p>ベルキンダー安井</p>	<h3>老健</h3>  <p>サンガーデン府中</p>  <p>ベルアモール</p>	<h3>特養</h3>  <p>ベルファミリア</p>  <p>ベルアルプ</p>	<h3>自費リハビリ</h3>  <p>脳梗塞集中リハビリテーションセンター 大阪りんくうタウン</p>	<h3>院外調理センター</h3>  <p>ベルキッチン</p>  <p>ベルキッチン京大</p>
<h3>複合施設群</h3>  <p>ベルタウン ①ベルベルアルト(老健) ②ベルライブ(特養) ③ベルキンダー(保育所)</p>  <p>ベルアンサンブル ①ベルピアノ病院 ②ベルヴィオロン ③在宅医療支援センター</p>  <p>ベルシャンテ ①ベルシャンテハウス 複合型サービス事業所 ②サ高住ベルシャンテ ③訪看・介相センター</p>						 <p>堺・泉州に集中 関連企業・健保組合・法人本部</p>
<h3>診療所</h3>  <p>府中のぞみ クリニック (不妊治療)</p>	<h3>在宅</h3>  <p>訪看・ヘルパー</p>	<h3>回復期・療養</h3>  <p>ベルピアノ病院</p>	<h3>サ高住</h3>  <p>ベルヴィオロン</p>  <p>ベルシャンテ</p>  <p>サンガーデンテラス</p>			

AIFの組織理念について (持続的に成長つづける組織であるために)



私たちの理念

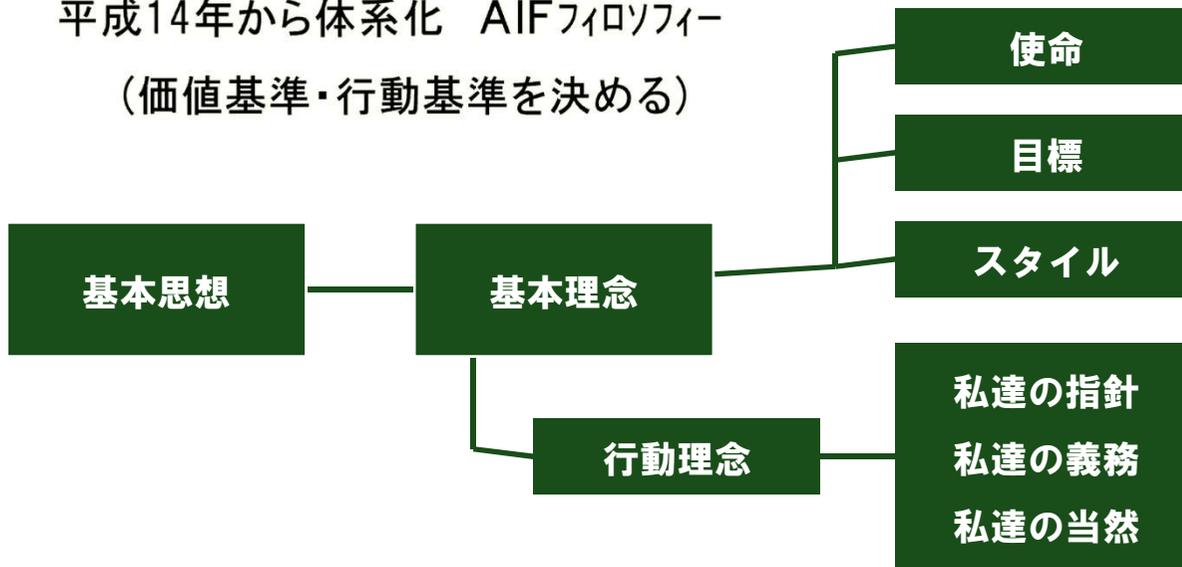
【使命】 愛の医療と福祉の実現

【会是】 地域と職員と共に栄えるチーム

Yu·ki·to·do·ku ゆき届いたサービス

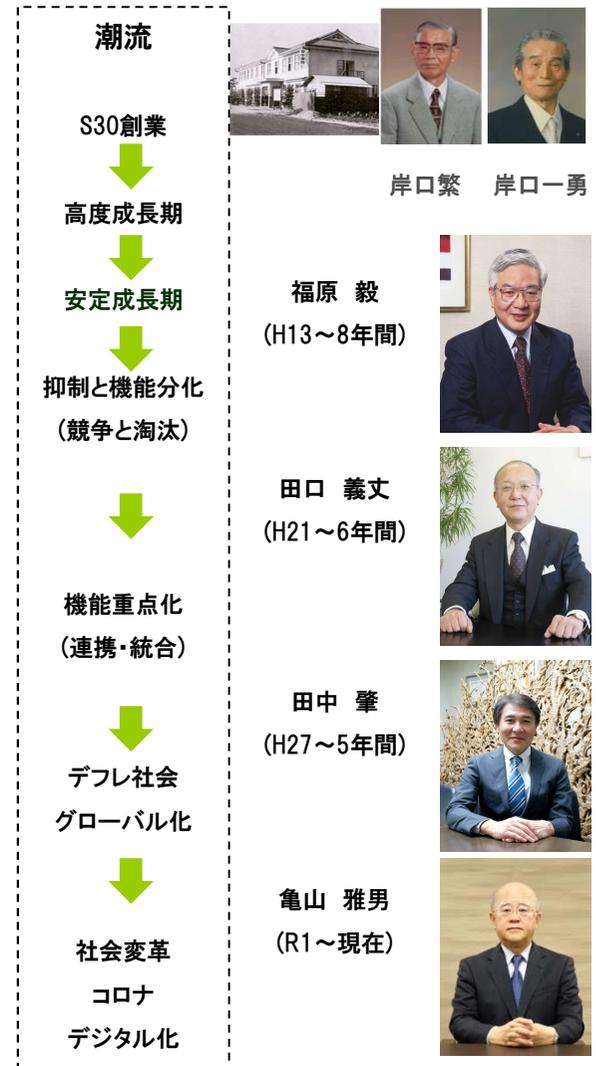
創業より続く生長会の価値観

平成14年から体系化 AIFフィロソフィー
(価値基準・行動基準を決める)



創業の心(昭和30年) 創始者の無医村の体験

成長の定義：使命の実現性の向上





生長とは・・・ **生まれ育つ、伸び育つ**という意味

中国前漢時代の歴史家 司馬遷によって編成された「史記」に出てくる言葉、生まれ育つ、伸び育つ
と言う意味から名付けた



1980年(昭和55年) CIの導入、ロゴマークを統一

愛の医療と福祉によって、
お役に立てることをひとつでも多く、
喜びの輪を少しでも大きく、
という精神を徐々に大きくなっていく4つの三角形
によって表現したマーク

AIFのロゴマークの登録商標



出願番号 商願2002-037195

出願年月日 平成14年5月8日

指定商品又は指定役務並びに商品及び役務の区分
(第41類)

看護・助産・老人の養護及び介護に関する知識の
教授、専門学校における教育・・・

(第43類)

保育所における乳幼児の保育、保育園の提供、
老人の養護・介護、障害老人へのリハビリの相談指
導、在宅高齢者に対する・・・

(第44類)

医業、医療情報の提供、医療・健康相談、看護、
在宅療養者に対する看護、訪問診療・・・

AIFの理念経営(AIFフィロソフィー)について



【職員に対して】



AIF フィロソフィーのバインダーを職員全員に配布

- ① AIFフィロソフィー
- ② マネジメントフィロソフィー(主任以上)
- ③ AIFビジョン2025

【パートナーに対して】



AIF理念

使命
愛の医療と福祉の実現

会 是
地域と職員と共に栄えるチーム
Yu · ki · to · do · ku
ゆき届いたサービス

私たちの基本方針

私たちのチャレンジ

チームとして、そしてパートナーとしてチャレンジします

3つのベストにチャレンジします

私たちの政策的な

- 1 私たちは、みなさまに「**良質な医療を平等に提供**」いたします。
- 2 私たちは、みなさまに「**納得された医療**」をいたします。*
- 3 私たちは、みなさまに「**納得された上での医療**」に臨んでいただけるよう協力いたします。*
- 4 私たちは、みなさまに「**十分な情報**」を提供いたします。*
- 5 私たちは、みなさまの「**人としての尊厳**」を守ります。
- 6 私たちは、みなさまの「**プライバシーや秘密**」を守ります。

全部署にAIF理念と私たちの基本方針を掲示

病院

特別診療

施設分室

総合医療センター

地域包括ケア

総合医療施設

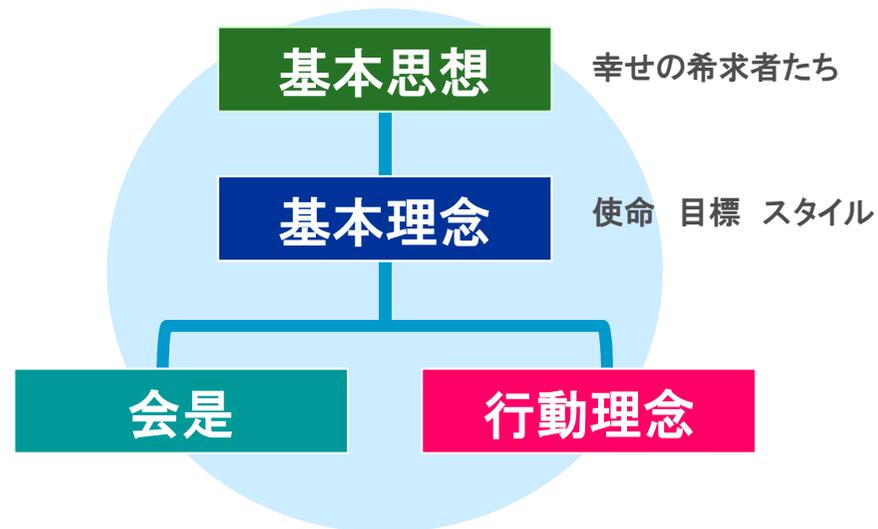
私たちのお約束
玄関口に掲示

トータルヘルスケアとAIF理念を玄関口に

私たちの 基本思想



私たちが考える医療・福祉のあり方(共有すべきフィロソフィー)



- 私たちは皆「幸せの希求者たち」
- 生長会・悠人会は「心身における幸せ」の希求者を支援する為に存在する
- 患者利用者とチームを組めるような医療



患者と私たちがチームを組める関係づくり

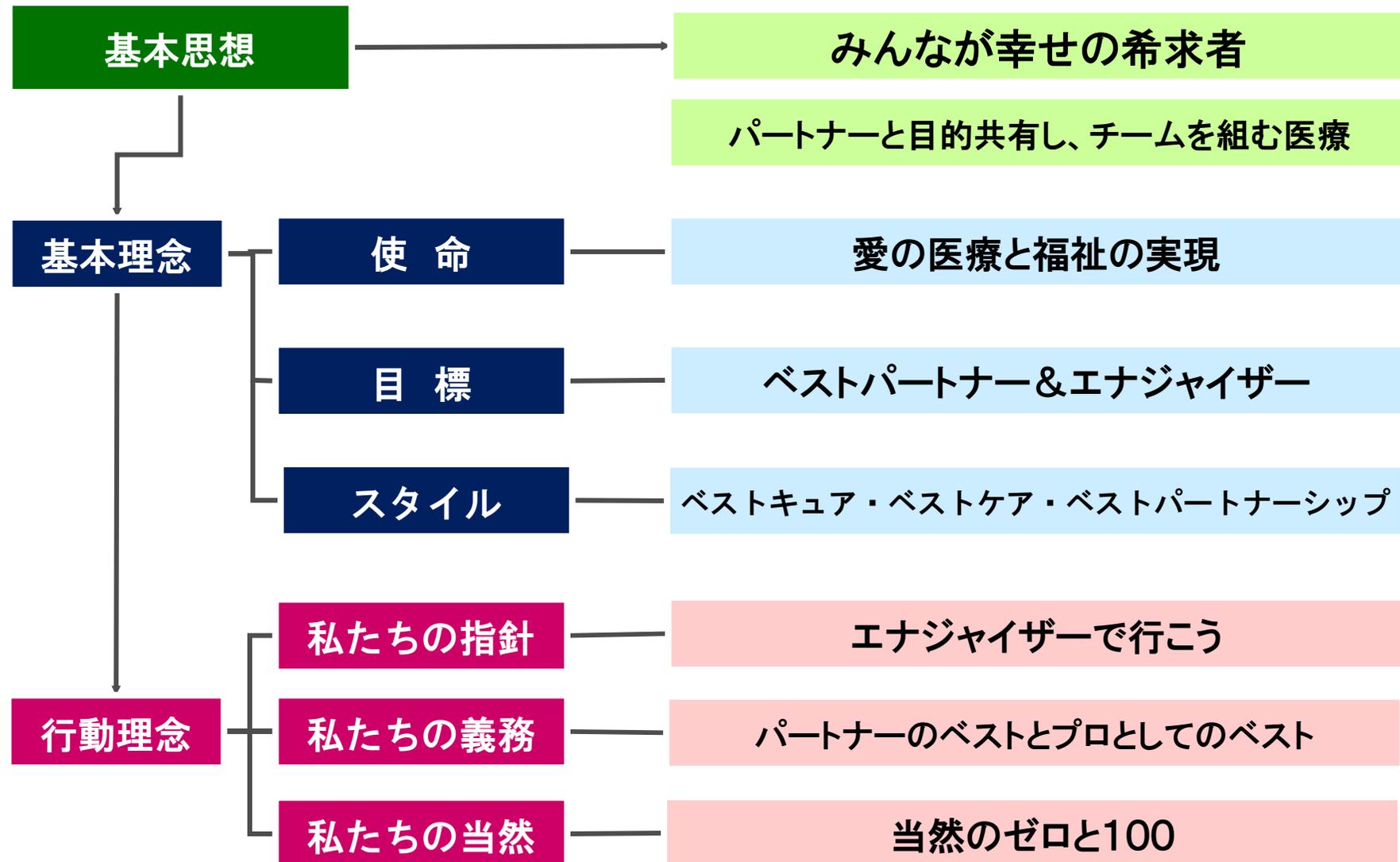
(患者・利用者)
パートナー



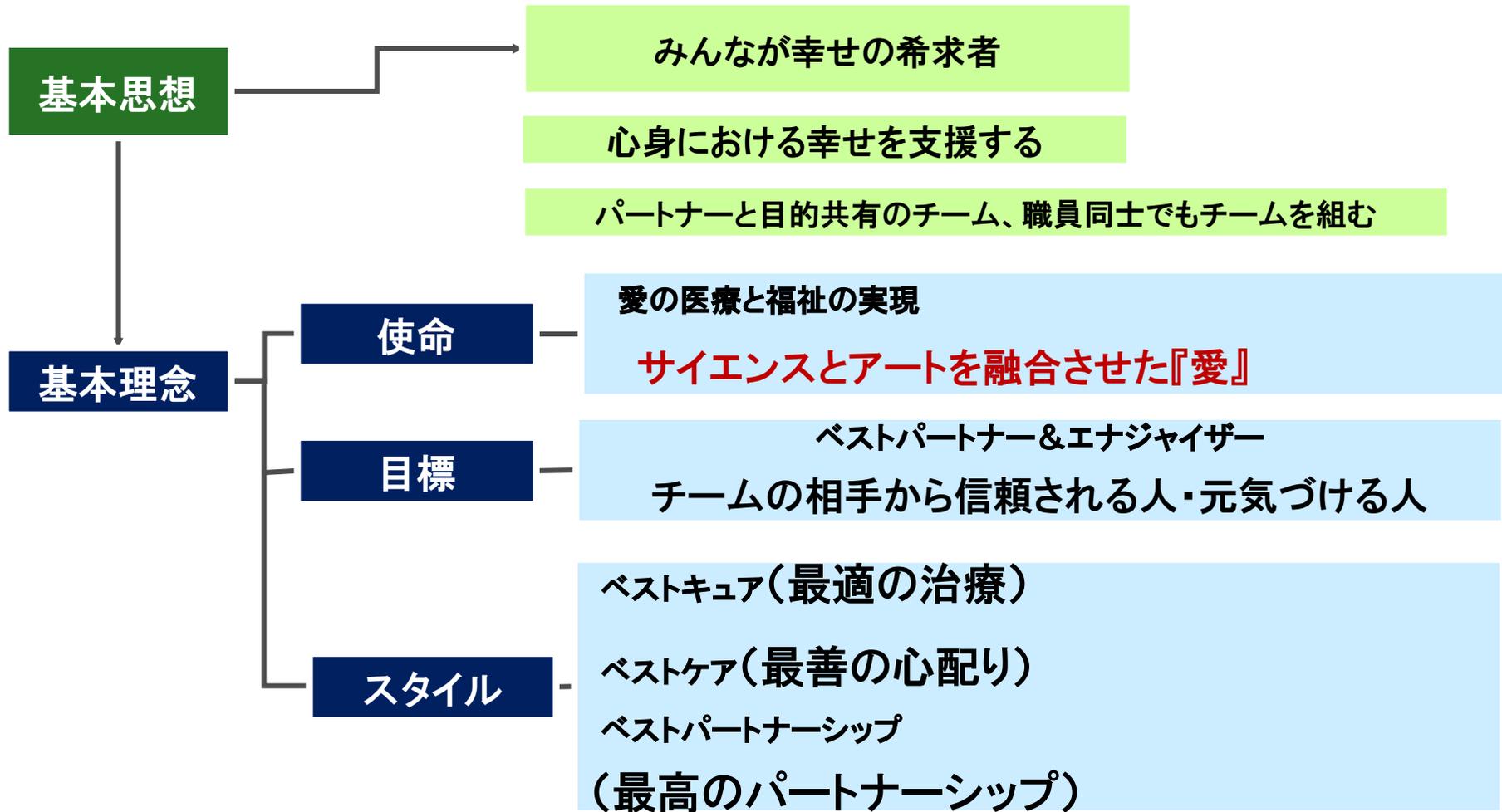
(私たち)
医療者

チーム医療

AIFフィロソフィーの構成



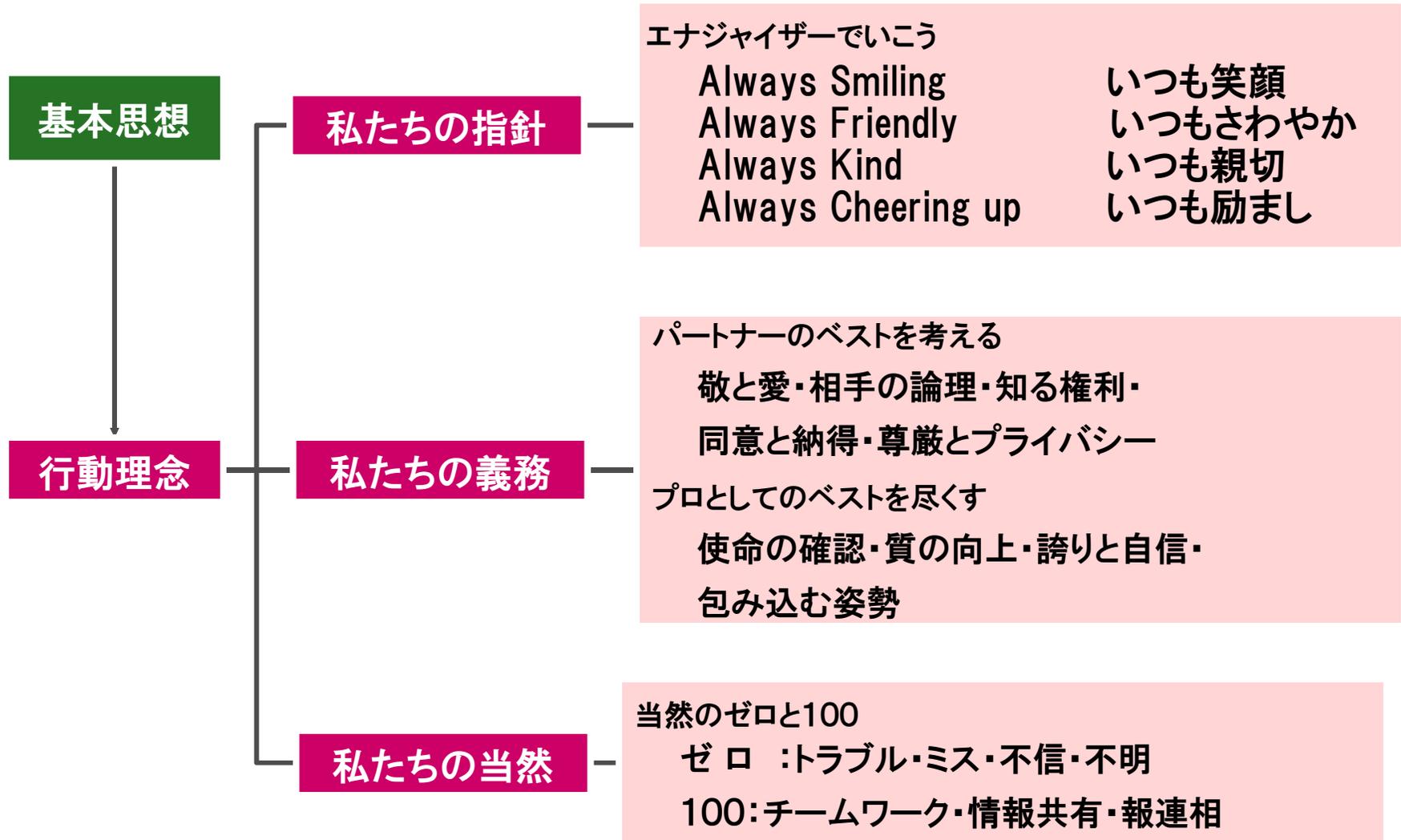
基本理念を共有しよう



生長会・悠人会に集う人の共通の想い、チームを組む、愛の実現、元気、アイデンティティ

生長会
らしさ

行動理念の内容を実践

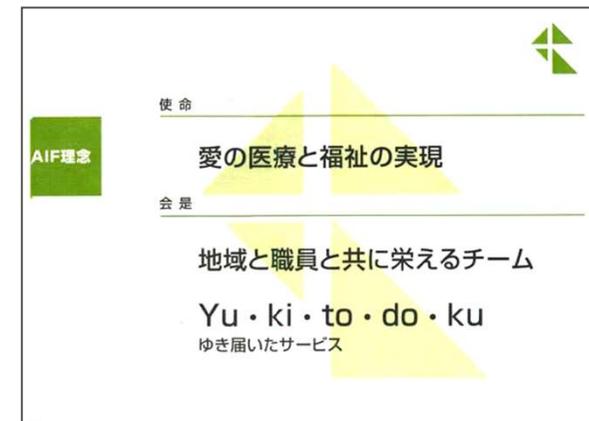


各医療人の職業倫理とも合致する。もちろん、患者の権利も含まれる



愛の医療と福祉の実現

私たちは医療と福祉の中にサイエンスとアートを高度に融合させた「愛」をカタチにすることによって「人びとの幸せな暮らし」の一助となることを使命としています。



サイエンスとは、疾病に対し科学的にアプローチする今日の医学に基づいた疾病のキュア(治療)であり、アートとは、パートナーとその家族のケアに取り組む癒しの技であり、なぐさめと励ましの技です。

私たちはこのサイエンスとアートをより高いレベルで融合させて、医療福祉活動を行い、「愛」をカタチにするのです。

私たちのスタイル（使命の実現性を向上させるための姿勢やあり方）



最適の治療 「ベスト キュア」

最善の心配り 「ベスト ケア」

最高のパートナーシップ 「ベスト パートナーシップ」

The Best Partnership
with
The Best Cure
and
The Best Care



私たちは、「使命」にもあるように、
医療と福祉の中にサイエンスとアートを高度に融合させなければ
ならないと考えます。そのために、
**サイエンスに基づく「ベスト キュア」と、
アートの技による「ベスト ケア」が当然、必要になってくるのです。**
そして、それらが高度に融合するためには、
なによりもパートナーとの強固な信頼関係で結ばれた基盤が
必要となります。この協同関係が「ベスト パートナーシップ」です。

愛について (創業者 岸口繁 生長会・悠人会の理念について より)



愛という言葉 を正しく理解しておくことが
法人理念の理解の出発点になる。

愛は人類愛、人間愛から恋愛にいたるまで
日常人々によく使われている言葉でありながら、
トータル的な概念であるだけに、
その大きな広がりをもっているだけに定量的に
表現のしようがない。”愛は確かにある”と万人が疑わないのに
その茫然とした内容を人に説明するのは難しい。

だから先人の言葉や生き方から、自らの中に再構成して、
“愛”の意味を感得するしか方法はない。



愛について (創業者 岸口繁 生長会・悠人会の理念について より)



(1) これが愛と手に取って見せることが出来ない。

先哲の思想や言葉を立体的につないで愛の本質に迫るしか方法はないと思う。論理だけで分析できるものではなく、たましいや感性で各人が全人的に感得する。

(2) 愛はものではない。心とことばで感じ、態度で表される。共感、思いやり、あわれみ、救済といった人間の最も深い部分で命の存在と深く関わっている。

(3) キリスト教の愛---

(4) 仏陀の愛---

(5) 医学は愛を救えるか。足らざるところを何をもって補うか。未完成な医学、不完全な人間。それと有限な命。

(6) サイエンスとアート。西洋医学と東洋医学の分析と総合。

サイエンス:臓器の病気志向 disease oriented

アート: 病む人の病気志向 illness oriented

(7) 仏陀、キリスト、ナイチンゲール、マリアテレサ、これらの人たちの生き方は何を示すのか。

医学と愛についての先人の言葉。これらの文言や行動の中から我々は愛の姿をかなりはっきりと読み取ることが出来るのではないか。

(8) 仏外科医パレ。時には癒すことができる。しばしば和らげることができる。そして、慰めはいつも与えられる。これにはサイエンスのほかに、アートに期待するところが大きいからである。

人はすべて死ぬという事実を前にして科学への期待に限界を認めざるを得ないであろう。



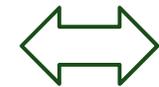
AIFの理念浸透 (私達のサービス・ブランドの根幹)



- ①職員全員にAIFフィロソフィ(資産)を配布
- ②入職時研修でトップマネージャー(理事層)から講義



- ③日々の業務の中で活用、事業計画策定～推進過程での活用



朝礼や部署掲示



進捗管理
目標管理



- ④SC21(Service Creation)活動を通じて
フィロソフィーに沿った活動・発表
カルチャーブック・ホームページへのコンセプトムービー

※SC21とは生長会グループ独自のプロジェクト活動

組織文化向上/学術/接遇/QC/美化/AIFフィロソフィー等



AIFのサービスクリエーション(SC21)活動

～ 幸せの希求者 CSとESの追求 ～



生長会・悠人会 AIFグループ

SC21活動

SC21 = Service Creation 21

21世紀のサービス創造活動

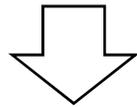


I. SC21プロジェクト活動のはじまり 2001年～

当時の時代背景

本物のサービス
本物の患者・利用者満足が必要

質が問われる時代



患者中心の思想
全職員がホスピタリティー・マインドを持って、
CS・ESを充実



2000年 米国ディズニー研修を実施 (5日間×3班)

ホスピタリティー・サービスカルチャー研修

生長会・悠人会幹部56名が渡米
フロリダのディズニーワールドにて

- ・顧客優先
- ・人材育成
- ・環境
- ・プロセス



I. SC2I活動のはじまり

1955年(S30年) 府中病院開設

患者中心の思想

1974年(S49年) 院是を定め掲げる

1979年(S54年) 愛の医療と福祉の実現 普遍的理念として表現

1990年(H2年) 地域と職員と共に栄えるチーム

2000年(H12年) 米国ディズニー社研修

2001年(H13年) **SC2I活動 始動**

2002年(H14年) 理念をAIFフィロソフィーとして体系化



4つのプロジェクトチームが活動のエンジン

表彰

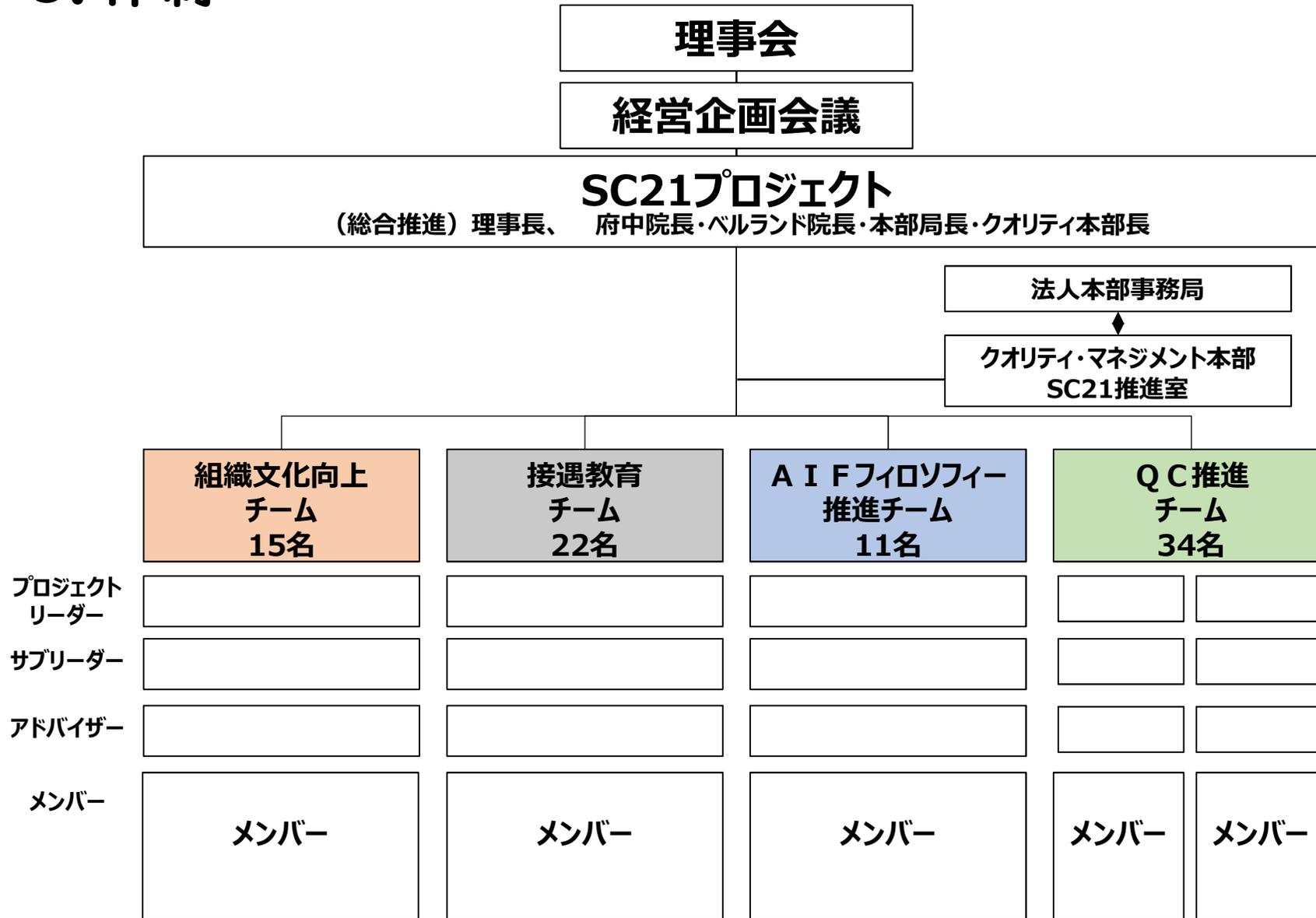
接遇
教育

理念

QC
活動

※導入期にあった顧客満足、美化部門は、成長と共に全社活動から各施設の活動に移行。

3. 体制



サブリーダー：リーダーを補佐し、チーム活動をより発展させる力になります。
 アドバイザー：助言などチームを支援します。

4. SC21発表会（1回/年）

創立記念式・サービスクリエーション21活動の発表

全職員が対象 毎年、約2000名が参加

表彰

永年勤続
QCサークルの優秀演題発表・表彰
ベストサービス 最優秀・優秀職員 約20名
学術貢献表彰

＼ベストサービスカード／



計4万枚以上/年



堺市 | フェニーチェ堺、ビッグ・アイ

AIFのサービスクリエーション (SC21活動・情報伝達・共有)



府中病院 FOCUS

平成 21年 11月 5日 木曜日

当直	内科	外科・整形外科・産婦人科	小児科	救急科	放射線科	検査科	薬剤科	看護科	理学療法科	作業療法科	言語聴覚科	リハビリテーション科
7221	津森 岡田 山崎 堀場	木村 真田 岩橋	深 夜	宮本 野野 佐伯 中田	中川 山本 中田 佐伯	菅野 前田 佐塚 永島	管理・事務・警備	中塚 藤原 岡本 森井 藤本 藤井田 渡辺				

診療科	11/4日	11月累計 (3日現在)
総合急病救急センター	27	3
救急科	27	6
呼吸器科	1	1
消化器内科	40	5
血液疾患センター	39	4
腫瘍科	0	0
外科	47	6
整形外科	37	1
脳外科・脳血管センター	37	6
9iド「リハビリ」科	27	0
産科	35	18
婦人科	3	0
眼科	8	2
人工透析センター	3	0
泌尿器科	6	1
皮膚科	0	0
形成外科	3	0
主治医未定	1	0
合計	341	53

11月累計 (3日現在)	紹介比率
新入院数 53人	88.9%
平均在院日数 19.8日	救急搬送数 41人
稼働率 85.4%	11/3救急搬送数 16人

時間帯	外来パート数	うち新入院数	二泊コース	合計
0時～9時	10	5	23	70
9時～18時	915	28	1	4
18時～20時	11	2	2	5
20時～24時	7	1	1	123
合計	943	36	267	

施設名	定床	入院及び外来	新入院数	外来及びデイケア
ベルランド総合病院	522	409	46	665
愛風病院	147	138	0	51
ベルアモール	157	151		84
ベルアモールハウス	24	24		82
サンガー子府中	120	115		41
ベルファミリア	116	108		40
ベルアルト	100	85		42
ベルライブ	95	89		35

府中病院 FOCUS

平成21年10月31日 土曜日

【JICA病院管理(中西米)コースによる病院研修終了について(御礼)】

協賛力機構(JICA)並びに財団法人国際看護交流管理コース・プログラムによる研修員の受入が順事にありありがとうございました。

いただきました皆様へ御礼を申し上げますと共に、ありがとうございました。

資料のデータファイルは医学教育センター・渡瀬川に保存してあります。容量が大きいため、メール送信の特定フォルダに保存いただき、そのフォルダ名を御覧ください。よろしくお願いいたします。

以上

【高師変更のお知らせ】

日(本日) 未定 → 清水Dr.

※ 当番表の書き換えをお願いします

【臨床研修医当直のお知らせ】

当日) 松下 Dr → 松下 Dr・川本 Dr

※ 当番表の書き換えをお願いします。

【ケア勉強会 開催のお知らせ】

11月10日(木) 19:00～20:00

「急性期呼吸不全」をテーマに、基礎的な内容を学びたいと思います。

講師: 呼吸器内科 稲田先生

【お知らせ】

ル糖原病療養指導セミナー

11月13日(土) 13:30～17:10

専門学校 視覚覚醒 藤井 健男先生

【整形外科的治療】 藤井 健男先生

【生活調整・支援が必要な患者の看護】 松尾 澄子先生

【学友視覚覚醒教材】 藤井 健男先生

田雄二、那須葉子、葉岡杏子、秋吉賢志

CNS: 横田晋世

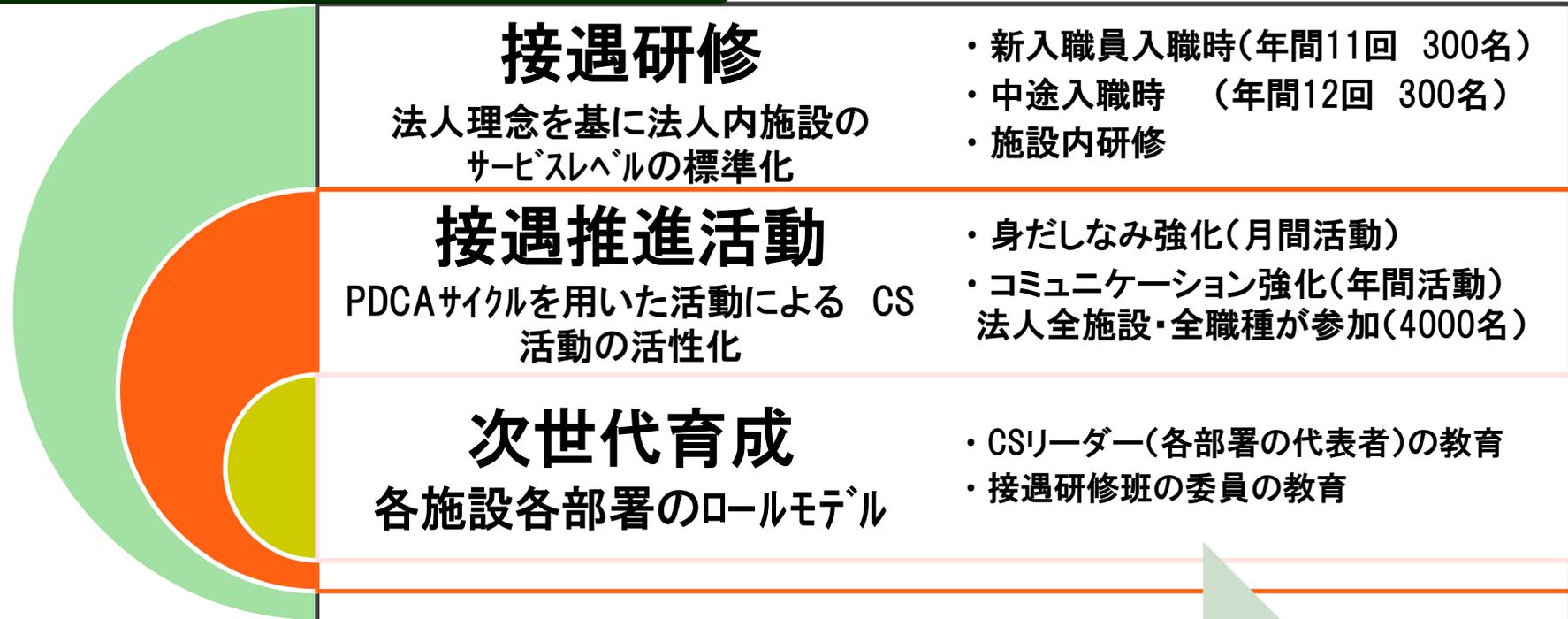
プログラム詳細は別紙をご参照ください。

毎朝朝礼で配布・顔を見る
病院の状況をみんなが直ぐ判る

25



接遇研修班の主な活動内容と教育モデル



委員の教育(22名)

各施設から選出された接遇研修班の委員が委員会活動(講師・勉強会参加・活動の立案等)を通して個人のスキルアップを行う

CSリーダーの教育(148名)

委員が施設のCSリーダー(部署のCS活動の代表者)のロールモデルとなり接遇推進活動を通して施設内の教育を担う

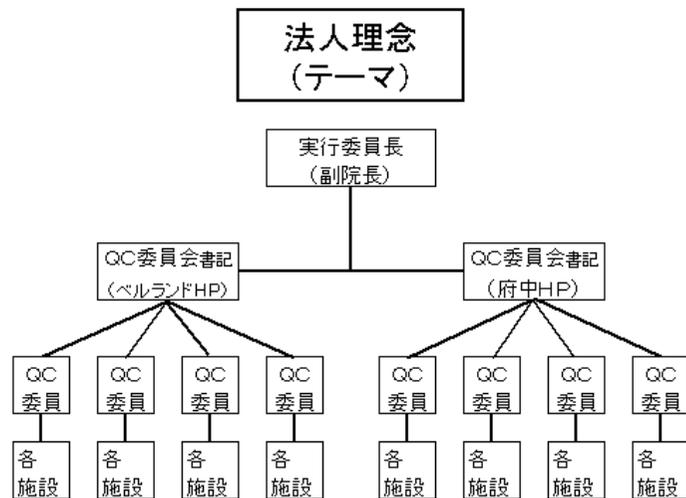
部署スタッフの教育

CSリーダーが接遇推進活動を通して各部署のロールモデルとなり、部署スタッフを牽引し部署のサービスレベルの底上げを担う

接遇研修班の活動を通して、CSとESの両方にフォーカスし、パートナーとの良い関係づくりから自己の承認ややりがいにつながるプラスの循環を作り出す



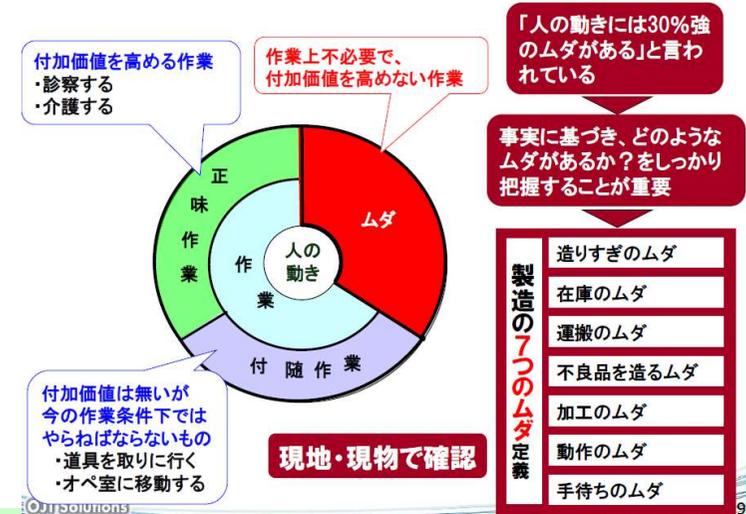
QCサークル活動による業務改善の推進 法人基本方針に基づく施設テーマの設定 研修の実施 委員会による支援体制



毎年約100サークル結成
参加人員約700人

難関課題 TOYOTAのKAIZEN導入

経営改善と職員意識改革に成功



AIF複合モデル事業 (AIF事業の特徴 地域密着型 保健・医療・介護福祉の複合モデル)



複合名称	機能	施設	複合モデル
1982年 ベルランド医療福祉複合施設群	高度急性期・急性期医療	ベルランド総合病院	AIFの トータルヘルスケアサービス 複合化の始点 医療・介護・ 教育・専門医療 人材開発 人材支援 システム開発 等
	特別養護老人ホーム	ベルファミリア	
	看護助産大学	ベルランド看護助産大学校	
	呼吸器専門クリニック	ベルライフケアクリニック	
	企業型事業所内保育	グリーンライフ保育園	
2004年 ベルタウン複合施設	介護老人保健施設	ベルアルト	同一建物内の 複合化モデル 高齢者とこども 世代交流
	特別養護老人ホーム	ベルライブ	
	幼保連携認定こども園	ベルキンダー	
2012年 ベルアンサンブル複合施設群	回復期・地域包括ケア	ベルピアノ病院	2025 高齢化社会の サービスモデル化 (郊外型)
	特別養護老人ホーム	ベルアルプ	
	サービス付き高齢者向け住宅	ベルヴィオロン	
2014年 ベルシャンテ複合施設	看護小規模多機能	ベルシャンテハウス	在宅医療支援型 医療と介護連携 モデル(堺地区)
	サービス付き高齢者向け住宅	ベルシャンテ	
	訪問看護・在宅	ベルシャンテ訪問看護ステーション	
	介護相談	ベルシャンテ介護相談センター	
2021年 サンガーデン複合施設	老健・サ高住・看多機・訪看・介相		医療と介護連携 モデル(和泉地区)
2025年 新府中病院(和泉府中駅前)複合構想	病院・総合健診センター・不妊治療・介護福祉系事業・在宅 他		2040に向けた 都市型モデル化

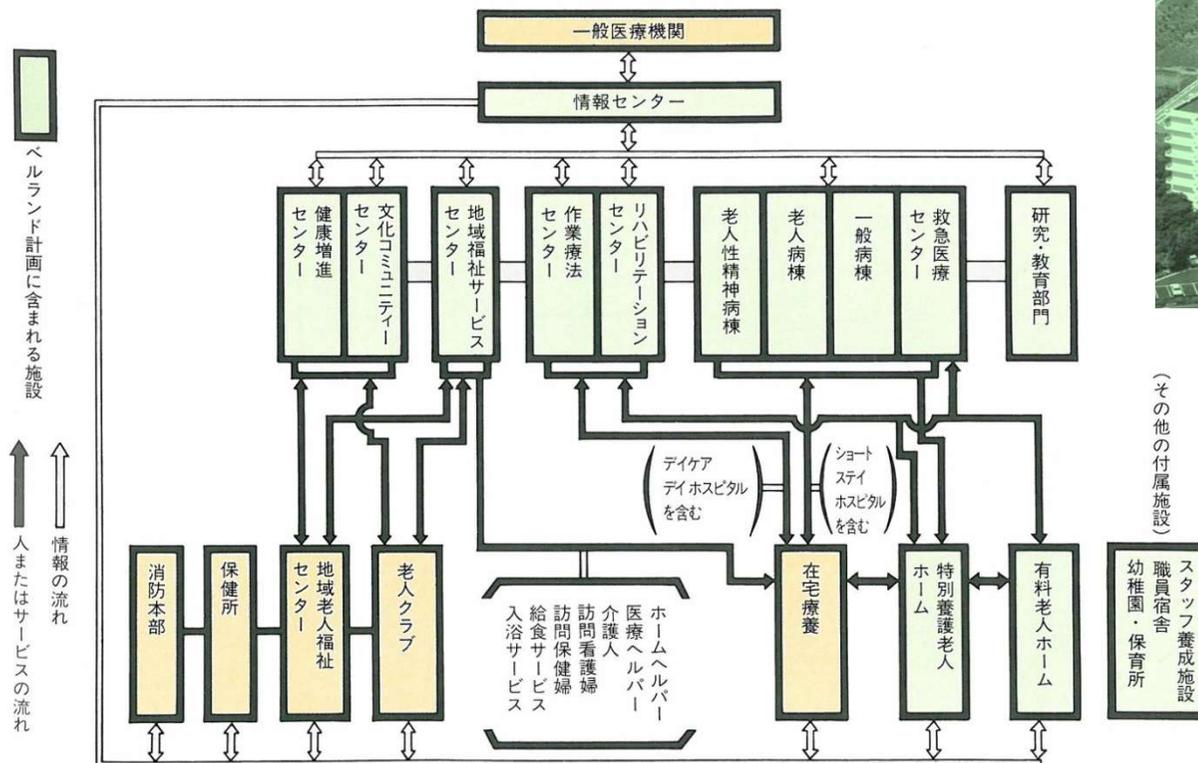
AIFの事業モデル (医療と介護の連携モデル、高齢化社会に向けた将来構想)



■ 42年以上前に提唱したケアユニット体系

1954年、当時の理事長岸口繁が大阪府医師会の地域医療対策委員会「老人医療福祉のシステム化について」で提案した高齢社会のケア体系図。ベルランド病院の基本構想にもなった。

老人福祉医療のケア体系(老人保健福祉ユニット)



生長会で最初の
トータルヘルスケア
複合施設





アートとサイエンスの融合 取り組み事例

～ 緩和医療におけるケア ～



2025/02/02
15:31





小学校2年生と幼稚園年長 パートナー(患者様)はママ

入院時

キットパス(クレヨン)があり絵を描くことができると

看護師が遊びを提案



ベルランド総合病院 10階 南病棟





看取り前日
部屋に入ることを嫌がる

看護師、臨床心理士とともにママへのプレゼント
写真付メッセージカードを作成することを看護師が提案







ママは意識があるかないか状態。

看護師が外で一緒に遊びに付き合い、
家族がママの傍にいる時間を過ごす。





亡くなられ、初七日後来院





石川さん

石川さん

ベルランドのガムゴシキヤ
 ママのお世話をしてくれてありがとう
 ございました。
 またベルランドに行けるとうれしいで
 す。
 またいっしょに写真づくりをしたいので
 できるときにいっしょにやらせてください。
 づかいつにあえるのが楽しみです。
 ありがとうございます。

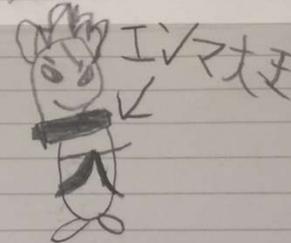


くるみより



ベルランドのガムゴシキヤ
 ママをお世わしてくれて
 ありがとうございます。

またあそびにきてほしい
 ですね。





2年後、子どもたちの親戚がママと同じ緩和ケア病棟に入院となり、付き添い。
石川に会いたいと呼んでくれました。





命の根底にある老、病、死への恐れ、苦しみ、悲しみ、孤独などに対する人間的な理解と共感と同情。

これを愛と呼んで良いと思う。

だから、“愛の医療と福祉の実現”というとき、それは愛に充ちた、愛の心に支えられた、
愛の心で実践される”医療と福祉”ということになる。





そばにいる看護を目指して…





そばにいる看護を目指して、
実習生にも指導をしています



お正月はおみくじをします

マッサージ15分
足浴券などが書いてあります。

ユーモアもアートだと思います（笑）



施設空間におけるアート



小児科外来壁画



地域の遺跡 壁画



芸術大学ボランティア 壁画



地域のエピソード 壁画



お花の展示会

府中病院 アーツプロジェクト
<https://arts-project.com/project/10fuchu-hospital/>



建物壁にピアノ鍵盤



三沢厚彦氏の彫刻作品「ANIMALS」



癒しの空間づくり



ホスピタルストリート 写真展

敷地空間におけるアート



ベルランド医療福祉 複合施設の共用庭園

ベルランド総合病院

ベルランド看護大学

特別養護老人ホーム ベルファミリア

ベルの森
堺市との緑地協定
(遊歩道)





フィーリングアーツ Feelig Arts

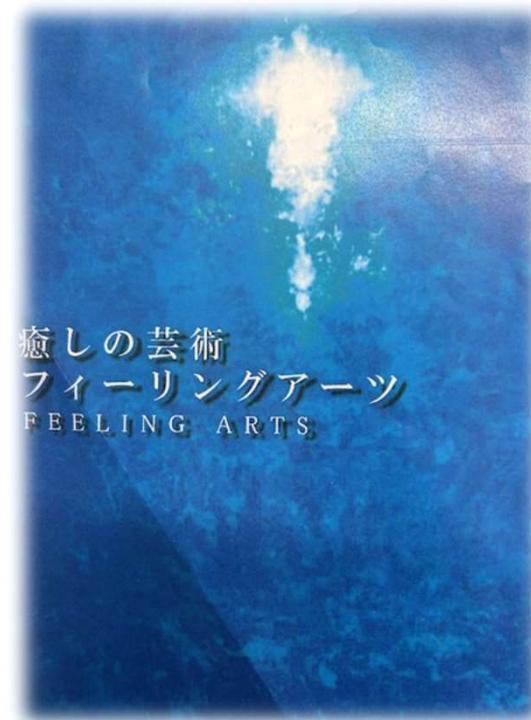
音楽と光と絵画がおりなすイマジネーション

現代美術家 北村義博氏



介護福祉の複合施設(老健と認定こども園)

ベルタウンで公演



AIFフィロソフィー 愛のカタチ



AIFフィロソフィーのAIFは「愛の医療と福祉の実現」の3つの文字からとったものです

A I F

社会医療法人 社会福祉法人
生長会・悠人会

エーアイエフ
AIF理念
Since 1955

使命 | **A I F**
愛の医療と福祉の実現

会是 | 地域と職員と共に栄えるチーム
Yu・ki・to・do・ku ゆき届いたサービス

**地域に根ざした
トータルヘルスケア**

..... **AIFグループ**

患者さん・ご利用者を中心においた
質の高い医療・福祉サービスの提供に
努めてまいります。

在宅療養
回復期・慢性期医療
施設介護
サービス付き高齢者向け住宅
介護支援
急性期医療・専門医療
院外調理
予防医療
保険外リハビリ
専門学校・認定こども園

私たちは「愛(A)の医療(I)と福祉(F)の実現」から3つの文字をとり、AIFグループと称しています。